

ÉDITORIAL

Chers locataires,

Comme partout, la vie de notre société fut quelque peu perturbée par la pandémie en 2020. Comme vous, nous espérons pouvoir (re)vivre à nouveau normalement le plus vite possible.

Malgré tout, Sambr'Habitat a tout mis en œuvre pour continuer à accomplir ses missions au bénéfice de ses locataires. Comme vous pourrez notamment le lire ci-contre, la Région wallonne nous a accordé un subside de plus de 11 millions d'euros qui va nous permettre de continuer la rénovation de notre patrimoine immobilier qui ne va pas en rajeunissant, bien au contraire. Nous espérons que tous ces investissements vous permettront des économies d'énergies et un mieux-être au quotidien dans votre logement.

Bien entendu, nous ne pouvons rénover l'entièreté de notre patrimoine avec ce subside, il restera encore des travaux et des investissements à faire, nous en sommes bien conscients. Nous mettons tout en œuvre pour les réaliser, au fur et à mesure, avec le soutien de la Région wallonne.

Les équipes de Sambr'Habitat et moi-même restons disponibles et à votre écoute si vous rencontrez des problèmes.

Cédric JEANTOT
Président



DE NOUVEAUX CHANTIERS DE RENOVATION SONT EN PREPARATION...

Ces dernières années, ce sont principalement les locataires de Moigne-lée et de certains quartiers de Tamines qui ont été les bénéficiaires d'un plan de rénovation, appelé à l'époque « PIVERT 2 ». Pour les années futures, Sambr'Habitat a obtenu de la Région Wallonne, une enveloppe de subsides permettant la rénovation d'autres quartiers. Ce nouveau Plan va permettre de rénover 323 logements sur les localités de Tamines, Auvelais et Keumiée ainsi que de Jemeppe s/Sambre et Ham s/Sambre.

Les travaux effectués seront principalement axés sur la mise en place d'un chauffage central pour les logements qui n'en sont pas encore dotés, l'isolation et la rénovation des toitures, l'isolation des façades et le changement des châssis.

L'objectif étant de permettre à ces logements, faisant partie de notre patrimoine ancien, d'atteindre un niveau B de certification énergétique. Mieux isolés et pourvus d'un système de chauffage central, ces habitations doivent permettre aux locataires qui les occupent de faire des économies d'énergie significatives.

Parallèlement à ce chantier, Sambr'Habitat va recevoir aussi des subsides pour un Plan d'embellissement qui permettra, lui, d'améliorer l'intérieur et les abords des immeubles à appartements. Le financement est ici destiné à la remise en peinture des espaces communs, la rénovation ou le remplacement de portes d'entrées -parlophonie - boîte aux lettres, le remplacement des systèmes d'éclairage, la mise en place de haies aux abords des immeubles,... Soyez attentifs, dans les prochains mois, Sambr'Habitat viendra certainement à votre rencontre pour envisager ces travaux avec votre collaboration et vos idées!



UNE NOUVELLE CELLULE À SAMBR'HABITAT: LA CELLULE « TECHNICO-SOCIALE »

Dans leur travail quotidien, nos équipes (que ce soit sociales ou techniques) sont parfois confrontées à des situations de logement complexes. Certains ménages, pour diverses raisons, se trouvent submergés par certaines préoccupations (santé, endettement, famille,...) engendrant des difficultés dans la gestion de leur logement.

Pour venir en aide à ces familles, Sambr'Habitat a créé une nouvelles cellule « Ménage accompagnés + ». Celle-ci est composée d'une référente sociale (Chantal Charniaux), d'un référent technico-social - ouvrier polyvalent (Lino Colassin) et, d'une technicienne de surface (Kimberley Beaufays).

Cette nouvelle équipe accompagnera donc les familles qui ont besoin d'un petit ou d'un grand coup de main. Nous appelons ces ménages des « Ménages accompagnés + ». Les aides apportées peuvent être diverses mais toujours effectuées avec l'aide du locataire qui est le 1er acteur d'un changement de situation: désencombrer, nettoyer, résoudre des problèmes de condensation, réparer, ...

Cette cellule s'appuiera sur une collaboration avec les partenaires sociaux les plus à même de répondre aux problématiques de la famille. L'objectif est de rendre le locataire plus actif dans la résolution de ses difficultés et dans la remise en état de son logement. Les petits travaux seront exclusivement initiés par le service social en accord et avec la participation de la famille concernée. Une participation symbolique lui sera demandée afin de la responsabiliser dans la remise en ordre de son logement et tenter d'éviter de devoir tout recommencer à l'avenir. Si vous désirez contacter la cellule, elle est joignable au **071 71 05 27**.



CHANTIERS EN COURS: TOITURES ET CHAUFFAGES

Pour le moment, Sambr'Habitat est en train de rénover 67 toitures (réfection + isolation) sur les localités de Keumiée, Tamines et Auvelais. Celles d'Auvelais sont en cours, les autres sont terminées depuis peu.

Dans le courant de l'année, nous entamerons également le chantier de placement de chauffage central qui concernera 170 habitations. Ici, ce sont les localités d'Auvelais, Tamines, Falisolle et Spy qui sont concernées. En fonction des endroits, ce seront soit des systèmes de chauffage central au gaz ou au mazout qui seront placés.



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Notre cellule accueil vous écoute au numéro de téléphone unique **071 710 520**, accessible uniquement le matin de 8h à 12h du lundi au vendredi.

MENU :

1. Service Technique
2. Service Candidats : Demande de logement, déjà inscrit, toutes modifications, renouvellement annuel, un logement vous a été attribué, pour une mutation
3. Service locatif : pour un changement de situation familiale ou de revenus, de numéro de téléphone, signaler un décès, un renon, votre loyer a été modifié
4. Service contentieux : pour un problème de paiement du loyer, reçu un rappel, demander un plan d'apurement
5. Précompte immobilier et décompte des charges
6. Service social
7. Service juridique / assurances
8. Service comptabilité
9. Pour tout autre question
10. Réécouter le menu



LA RÉGIE DES QUARTIERS « SAMBR'ACTION » A REPRIS SES ACTIVITÉS !

Sambr'Action est une toute jeune ASBL qui propose une préformation dans les métiers du bâtiment et participe à des actions de quartier sur les communes de Sambreville et Jemeppe sur Sambre.

Une nouvelle équipe a été créée avec Jennifer Coppens en tant que médiatrice sociale et Jonathan Sorgato pour le poste de formateur/ouvrier compagnon. Ce duo est motivé à assurer la continuité des actions de leurs prédécesseurs, Claire Bietlot souhaitant s'investir dans un autre projet et Lino Colassin appelé à assurer de nouvelles missions au sein de Sambr'Habitat.

Jennifer Coppens, assistante sociale, se réjouit de pouvoir assurer le suivi des stagiaires et Jonathan Sorgato ayant une formation pédagogique et une carrière dans le domaine du bâtiment attend avec impatience pour démarrer les chantiers formatifs afin de transmettre ses connaissances et son savoir-faire aux apprenants. Tous deux espèrent rapidement pouvoir démarrer des actions sur les quartiers en collaboration avec les habitants.



Si vous souhaitez en savoir plus sur leurs actions et leurs activités, vous pouvez visiter leur page Facebook : <https://www.facebook.com/SambrAction-2186042978301526> Ou les contacter : sambraction@gmail.com 0470 610 601 - rue Jean Jaurès, 34 5060 Tamines

APPEL A CANDIDATURE POUR ÉTÉ SOLIDAIRE 2021

L'année dernière, avec les circonstances sanitaires que l'on connaît, notre édition 2020 a malheureusement été annulée. Mais c'est avec enthousiasme que nous vous informons de la préparation du projet citoyen « Été solidaire » 2021! Ce projet a pour objectif de rendre plus agréable vos quartiers, avec la collaboration du personnel de SAMBR'HABITAT et de **vos jeunes âgés de 15 à 21 ans !**



Du 5 au 16 juillet 2021, c'est sur Falisolle que nous allons concentrer nos efforts et nous sommes d'ores et déjà à la recherche de 6 jeunes motivés à s'investir dans ce projet d'embellissement de nos quartiers. Ce job étudiant rémunéré apportera aux jeunes la possibilité de côtoyer le monde du travail et de faire une action bénéfique au service de la collectivité appréciée par l'ensemble des locataires.

Si vos enfants sont intéressés, et pour que leur candidature soit prise en compte, nous les invitons à envoyer **un CV et une lettre de motivation manuscrite pour le 30 avril 2021** au plus tard à l'adresse suivante :

À l'attention de Madame Oddie Ann-Catherine
Directrice Gérante de SAMBR'HABITAT
Rue Pré des Haz, 23
5060 Tamines
a.deblie@sambrhabitat.be

EVITEZ UNE FACTURE D'EAU EXCESSIVE !

Afin d'éviter une facture d'eau importante suite à une consommation excessive, nous vous rappelons que vous devez être vigilant au bon fonctionnement du groupe de sécurité de votre installation sanitaire eau chaude (local compteur-chaufferie). Un groupe de sécurité défectueux peut engendrer une surconsommation assez importante d'eau, mais il est par contre de votre devoir de nous signaler tout dysfonctionnement de votre installation. La défectuosité du groupe de sécurité est identifiable par un léger ou moyen sifflement et laisse passer constamment de l'eau (filet d'eau). Dès lors nous vous conseillons vivement de surveiller le groupe de sécurité, et en cas de fuite, de contacter le service technique au 071 710 520 – menu 1.
Recommandation : en cas d'absence prolongée de votre logement, veuillez couper l'eau du compteur général.



PRESENTATION D'UN PARTENAIRE: INITIATIVES D'HABITATION PROTEGEES « LA BOGUE »

Située dans l'entité de Sambreville, L'Initiative d'Habitations Protégées «La Bogue» s'adresse à des personnes ayant des difficultés psychologiques et psychiatriques, désireuses de se réinsérer dans la réalité sociale. Elle propose un hébergement et un accompagnement au sein de ses trois maisons communautaires qui accueillent chacune 5 à 6 habitants. Chaque maison se compose d'une chambre individuelle meublée et de pièces communes à partager.

Une équipe pluridisciplinaire composée d'une infirmière sociale, d'assistants sociaux et d'éducateurs vous propose un accompagnement qui consiste en une guidance dans la gestion des tâches de la vie quotidienne, dans la gestion budgétaire, dans la gestion du temps, un soutien dans l'élaboration de votre projet de vie et également un accompagnement sur le plan psychosocial.

L'équipe assure également des passages ponctuels au sein des maisons et réalise une activité communautaire hebdomadaire. Ne réalisant pas un passage quotidien, l'équipe met à disposition des résidents une permanence téléphonique de nuit et le week-end.

Pour intégrer l'une des trois maisons, vous devez réaliser trois entretiens d'admissions en prenant rendez-vous au 071 77 67 21. La Bogue vous demande également d'être en ordre de mutuelle, d'être suivi par un psychiatre, de pouvoir payer la caution (équivalente à un mois de loyer) ainsi que le loyer mensuel (calculé sur base des revenus).

Lors de l'entrée du résident, une convention de séjour d'un an renouvelable (comprenant une période d'essai de 3 mois) et un règlement d'ordre intérieur sont signés.

SITE INTERNET/PAGE FACEBOOK

Connaissez-vous notre site internet, www.sambrhabitat.be? N'hésitez pas à y jeter un œil, vous aurez accès aux informations sur l'ensemble de notre patrimoine, aux dernières actualités, à ce petit journal « SH et Vous » en version digitale,...

Nous avons aussi, depuis peu, créé une page Facebook. C'est une voie de communication supplémentaire pour nous afin de vous faire part d'informations utiles et diverses. Likez notre page pour être tenus au courant rapidement de nos actualités.



SAMBR'HABITAT ET VOUS: MAGAZINE D'INFORMATIONS DE SAMBR'HABITAT.

PERMANENCES ADMINISTRATIVES:
Rue Pré des Haz 23 à 5060 TAMINES
Mardi et jeudi de 9h30 à 12h et de 13h à 15h30
Tél.: 071 71 05 20 – Fax: 071 71 05 34

ÉDITEUR RESPONSABLE:
SCRL SAMBR'HABITAT par la SWL 9120
N°entreprise 402.546.337

Pour toute question technique, veuillez appeler le 071 71 05 40