

ÉDITORIAL

Chers locataires,

Voilà déjà la fin d'année qui arrive. L'an passé, nous espérions que la crise sanitaire soit derrière nous, et, en effet, le Covid's atténué, doucement, de jour en jour.

Mais chaque année, nous apporte son lot de surprises bonnes ou mauvaises. Cette année, c'est une crise énergétique qui nous touche de plein fouet.

Malgré tout, nous devons garder espoir et continuer à avancer. C'est ce que Sambr'Habitat va faire en poursuivant la rénovation de nos, vos, logements. La priorité est, plus que jamais, mise sur la rénovation énergétique. Par ces investissements, nous souhaitons vous permettre d'alléger vos factures d'énergie. Cela prend du temps mais nous continuerons à vous accompagner et à vous soutenir.

Toutes les équipes de Sambr'Habitat restent à votre écoute pour les problèmes que vous pourriez rencontrer.

Il me reste à vous souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année entourés de vos familles, amis et voisins.

Meilleurs voeux,



Cédric Jeantot
Président

INAUGURATION FRESQUE ... PLAN D'EMBELLISSEMENT

Vendredi 21 octobre, nous avons inauguré les travaux de rénovation réalisés dans le cadre du Plan d'Embellissement «GetUp Wallonia!».

Ce plan de rénovation a permis de donner un coup de frais dans 48 de nos immeubles, pour le bien-être de nos locataires, ce qui concernait 365 logements.

Ce programme prévoyait la sécurisation des communs : vidéosurveillance, parlophonie à distance, nouvelles portes d'accès, mais aussi l'embellissement des lieux : remise en peinture des couloirs, de certaines façades, végétalisation des abords et la création de places de parkings pour certains petits immeubles.

Nous avons aussi opté pour le remplacement des éclairages des communs par des appareils led moins énergivores.



Le clou du spectacle : nous avons pu profiter de ce Plan d'Embellissement pour réaliser une fresque murale sur le pignon de notre immeuble situé Rue de la Place, dans le centre d'Auvelais. Après une sélection par un jury, c'est l'artiste belge Nova Dead qui a été retenu. Le thème choisi après un sondage auprès de la population était «Bonheur-Paix-Sérénité».

Le graffeur, de son vrai nom, Julien Crevaels, a réussi à faire l'unanimité par sa représentation d'une scène de vie le long de la Sambre, près de l'Eglise St Victor.

Toutes les réactions positives sur cette oeuvre et sur les travaux réalisés dans nos immeubles, nous ont convaincu que l'objectif du Plan d'Embellissement a été atteint !

SAMBR&VOUS: SERVICE (TECHNICO)-SOCIAL DE SAMBR'HABITAT

⋮ Qui sommes-nous ?

Notre équipe est à la disposition des locataires de Sambr'Habitat qui sont confrontés à des préoccupations (sociales, administratives, familiales, économiques, professionnelles,...) engendrant des difficultés dans la gestion de leur logement.

⋮ Nos missions

- Prendre le temps, créer un lien avec nos locataires ;
- Veiller au bien-être et à l'épanouissement de nos locataires dans leur habitation, mais aussi dans tous les aspects du quotidien (social, économique, santé, famille,...);
- Veiller au respect et au bon entretien de nos logements et de ses abords ;
- Créer un réseau sur mesure autour du locataire sur lequel il peut s'appuyer pour l'aider dans le cheminement du changement de sa situation ;
- Créer du lien entre nos locataires.

⋮ Comment atteindre ces objectifs ?

Nos référentes sociales vous aideront à relever avec vous les difficultés qui entravent le bon déroulement de votre quotidien et vous proposerons des pistes de solution.

Elles vous accompagneront également dans vos démarches et vous orienteront vers nos partenaires sociaux.

Notre référent technico-social vous aidera concrètement à remettre d'allure votre logement grâce à des pédagogies éducatives, en favorisant l'autonomie et en veillant à ce que le bon entretien du logement dure dans le temps. Les petites réparations, le désencombrement, le tri et les techniques de nettoyage n'ont plus de secrets pour lui!

Nous veillons également au bon entretien des abords des logements par des visites de courtoisies de notre patrimoine (communs des blocs à appartements, venelles, batteries de garages,...).

⋮ En plus ...

Cela nous tient à coeur de permettre à nos locataires de se rencontrer et de créer du lien.

C'est pourquoi, nous organisons régulièrement des activités durant l'année afin de promouvoir la convivialité, la tolérance, le partage et la solidarité dans nos quartiers.

L'été solidaire, la fête des voisins et la brocante sont des exemples de nos initiatives.

Nous contacter:

Céline **ROBAUX** : Référente sociale : 071 71 05 26 : c.roboux@sambrhabitat.be

Pauline **LEBACQ** : Référente sociale : 071 71 05 27 : p.lebacq@sambrhabitat.be

Pascal **MILLER** : Référent technico-social : 071 71 05 35 : p.miller@sambrhabitat.be



AVIS AUX LOCATAIRES CONCERNANT LE RESPECT DE NOTRE EQUIPE OUVRIERE

Vous êtes plus de 1500 locataires à occuper nos logements et chaque jour, certains d'entre vous sont amenés à solliciter notre service technique pour divers problèmes rencontrés dans votre habitation.

Malheureusement, il arrive que nos ouvriers soient confrontés à certains problèmes d'encombrement ou de propreté lorsqu'ils doivent intervenir chez les locataires.

Nous vous rappelons que vous avez signé un contrat de location avec certaines conditions que nous vous demandons de respecter et un règlement d'ordre intérieur qui vous a été distribué dans lequel sont rappelés les devoirs du locataire (en page 26) et notamment :

Nettoyer régulièrement le bien et toutes les pièces du bien : laver, balayer, aspirer, cirer, dépoussiérer mais également la devanture, les égouts, ramasser les déchets, nettoyer les siphons, les sols, éviter les obstructions et entretenir tout particulièrement les WC.

Débarrasser le logement et le jardin de tous détritiques et tous encombrants et ne pas reproduire ces faits le cas échéant.



Pensez à respecter nos équipes techniques qui doivent remplacer votre WC, une chasse, un robinet ou un autre travail sanitaire, accéder à la chaudière pour faire son entretien, remplacer une prise électrique derrière un meuble ou encore effectuer un travail en maçonnerie, menuiserie ou peinture qui nécessite de pouvoir accéder à l'endroit où ils doivent travailler sans être encombré et surtout dans un environnement propre et sain.

Il serait dommage que par manque d'hygiène ou par accumulation de divers encombrants nos équipes doivent reporter une intervention.

Agissons ensemble pour le bien-être de tous !



NOUS SOMMES ACCESSIBLES VIA :

Permanences ouvertes les mardis et jeudis de 9h00 à 11h30 et de 13h00 à 15h30

Permanences téléphoniques **071 71 05 20** : du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00

Menu principal :

- **# 1** : Pour introduire une demande de logement, de mutation ou de garage, ou si vous êtes déjà candidat
- **# 2** : Vous êtes locataire Sambr'Habitat
- **# 3** : Vous n'êtes ni locataire ni candidat

Second menu (locataires) , tapez :

- **1** : Pour le service technique
- **2** : Pour le calcul de votre loyer, un changement de situation familiale ou financière, vous quittez votre logement ou pour un état des lieux
- **3** : Pour le décompte des charges, le précompte immobilier, un remboursement ou votre garantie locative
- **4** : Si vous avez un retard de paiement ou souhaitez prendre un plan d'apurement
- **5** : Pour le service social

Uniquement en cas d'urgence l'après-midi **071 71 05 56** (grosse fuite d'eau, panne générale d'électricité, plus de chauffage ou eau chaude,...)

Service de Garde uniquement en période hivernale du 1^{er} novembre au 31 mars de 8h00 à 16h30
ET en cas d'urgence : **0474 94 55 30**



PRESENTATION D'UN PARTENAIRE: LA DONNERIE DE JEMEPE S/SAMBRE

Cela fait plus ou moins 12 ans que Malou, une dame au grand cœur qui a connu un parcours compliqué, décida d'ouvrir une chose encore inconnue à l'époque... Une «Donnerie»!

Une Donnerie collecte des objets dont on n'a plus usage pour en faire profiter quelqu'un d'autre, gratuitement! Des meubles, de l'électro-ménager, des vêtements, de la vaisselle, des jeux, des livres, de la décoration, des bibelots.... Tout peut retrouver une nouvelle vie à la Donnerie et faire plaisir.

Malou s'est vite rendue compte que son projet atteignait un très grand public, même au-delà de sa commune. Au départ appelée «la Donnerie de la Sambre», elle deviendra «**La Donnerie de Malou**» ou «**La Donnerie jemeppoise**». Tout d'abord, sous forme de relais entre les donateurs et bénéficiaires, ensuite, dans son garage. Mais la Donnerie prenant toujours de l'ampleur, les demandes étant de plus en plus nombreuses, les dons venant en masse de toute part et son garage n'étant plus assez grand, elle déménage au zoning 2000 en 2018, dans un hangar désaffecté.

Aujourd'hui, la Donnerie s'étale sur deux hangars. Elle est constituée en asbl depuis février 2022.

Le principe de la Donnerie est simple. Toute personne démunie, dans le besoin, sinistrée ou autre peut y trouver de quoi se vêtir, se meubler, se divertir dans les moments difficiles mais pas que... Elle permet également d'éviter de nombreux gaspillages dans le sens où elle donne une seconde vie à chaque objet déposé.

Pour mener sa mission à bien, Malou peut compter sur une vingtaine de bénévoles qui reçoivent tous les jours une petite centaine de personnes venant de Jemepe mais également des Communes avoisinantes voir plus loin encore !

🏠 **La Donnerie se situe rue François Hiffelet 156A à Jemepe s/Sambre.**

Tout le monde y est le bienvenu pour donner ou recevoir.

Les horaires sont les suivants: du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17H.

La Donnerie est joignable via :

✉ **donneriejemeppoise@gmail.com**

☎ **0467 06 28 44**

📌 **La donnerie jemeppoise asbl «malou»**

(<https://www.facebook.com/groups/324227964696901>)

Si vous voulez soutenir la Donnerie, notamment pour la location de ses hangars, vous pouvez aussi faire un **don** au **BE33 0689 4464 6146**.



SITE INTERNET/PAGE FACEBOOK

Connaissez-vous notre site internet, www.sambrhabitat.be ? N'hésitez pas à y jeter un oeil, vous aurez accès aux informations sur l'ensemble de notre patrimoine, aux dernières actualités, à ce petit journal «**SH et Vous**» en version digitale,...

Nous avons aussi, depuis peu, créé une page Facebook. C'est une voie de communication supplémentaire pour nous afin de vous faire part d'informations utiles et diverses. **Likez notre page** pour être tenus au courant rapidement de nos actualités.

www.sambrhabitat.be



SAMBR'HABITAT ET VOUS: MAGAZINE D'INFORMATIONS DE SAMBR'HABITAT.

PERMANENCES ADMINISTRATIVES:
Rue Pré des Haz 23 à 5060 TAMINES
Mardi et jeudi de 9h à 11h30 et de 13h à 15h30
Tél. : 071 71 05 20 – Fax: 071 71 05 34

ÉDITEUR RESPONSABLE:
SCRL SAMBR'HABITAT par la SWL 9120
N°entreprise 402.546.337

Pour toute question technique, veuillez appeler le 071 71 05 40