

## ÉDITORIAL

Chers locataires,

Les événements de ces dernières semaines nous rappellent, encore, que du jour au lendemain, tout peut basculer.

Les catastrophes naturelles sont malheureusement souvent imprévisibles et d'un instant à l'autre, nous, notre famille, nos voisins ou amis, pouvons très vite nous retrouver dans des situations fort inconfortables, voire dramatiques !

Seul rayon de soleil dans cet été qui n'en a pas beaucoup la couleur, la solidarité que l'on a pu constater dans une large partie de la population.

Nombre de bénévoles se sont déplacés dans les régions sinistrées pour venir en aide aux victimes.

**Il y a plus de bonheur  
à donner qu'à recevoir**



Merci à tous ceux qui y ont contribué en donnant de leur temps et de leur énergie.

De notre côté, Sambr'Habitat a contacté les autres sociétés de logements pour proposer son aide et nous avons mis à disposition des logements pour les ménages touchés, que ce soient des locataires sociaux ou non.

Heureusement, notre région a été moins impactée et la majorité de nos logements a été épargnée de gros dégâts.

Nous terminerons par ces mots plein d'optimisme et d'altruisme : le plus important dans ces moments difficiles, c'est de pouvoir compter les uns sur les autres !

*Ann-Catherine Oddie  
Directrice-gérante*

&

*Cédric Jeantot  
Président*

### APPEL AUX ARTISTES DE STREET ART !

Dans le cadre du « Plan d'Embellissement » de la Région Wallonne, Sambr'Habitat va bénéficier de subsides qui permettront d'améliorer le cadre de vie des locataires habitant les immeubles à appartements de son patrimoine.

Suivants les besoins de chaque quartier, des investissements seront faits au niveau peinture, sécurité et espaces verts. Les locataires concernés seront directement informés des travaux prévus dans leur commun. Concernant le bâtiment de la rue de la Place, un des projets retenus est la création d'une fresque murale sur le pignon de l'immeuble, en face de la Commune.



Sambr'Habitat lance donc un appel à projets aux artistes et aux collectifs d'artistes professionnels souhaitant contribuer à cette valorisation urbanistique.

L'intervention artistique devra prendre en compte l'espace dans toutes ses dimensions en vue de l'embellir. Aucune thématique n'est imposée pour la réalisation de cette fresque, mais il est nécessaire de tenir compte de l'environnement architectural, urbanistique, naturel et surtout humain de l'espace proposé.

Après la sélection, quelques réunions de travail et d'organisation seront organisées avec l'/les artiste(s) ou collectif d'artistes sélectionnés et un comité d'accompagnement de la Société et des locataires.

Nous nous réjouissons de vous rencontrer autour de ce projet original qui espérons apportera une touche de modernité au cœur de Sambreville !

## RAPPEL DES DOCUMENTS A RENDRE POUR LE CALCUL DE LOYER

Nous n'avons reçu que 600 dossiers sur plus de 1500 ménages! Il est temps de rentrer le vôtre pour ne pas être sanctionné!

En matière de calcul des loyers, la législation actuelle nous impose de recueillir le montant des revenus de 2019, exercice fiscal 2020.

Pour chaque personne	Avertissement extrait de rôle revenus: - exercice fiscal 2019-2020 (toutes les pages recto/verso, y compris la première!) + preuve des revenus actuels (obligatoire)
Pour les personnes qui bénéficient de revenus de remplacement	Attestation de mutuelle, chômage ou du CPAS ou toute autre attestation (pension par exemple)
Pour les personnes ayant des enfants à charges	Attestation de la caisse d'allocation familiales ( <u>faire la demande vous-même à votre caisse</u> )
Pour l'ensemble du ménage	Composition de ménage officielle de l'Administration Communale
Pour chaque ménage	La preuve du paiement de votre contrat d'assurance incendie (copie extrait de compte ou attestation de la compagnie d'assurance) + preuve de ramonage par une société agréée 1x/an + preuve de l'entretien annuel du poêle à pelles (si vous êtes concernés)
Pour les personnes reconnues invalides SPF Sécurité Sociale (anciennement Vierge Noire) ou Mutuelle	Attestation prouvant l'invalidité pronant de la Mutuelle ou du SPF Sécurité Sociale

Les personnes ne bénéficiant pas de revenus doivent tout de même nous fournir leur avertissement extrait de rôle 2019-2020 et l'attestation du CPAS indiquant qu'elles ne perçoivent aucun revenu émanant de leur organisme.

L'ensemble de ces documents doit être en notre possession AU PLUS TARD LE 14 SEPTEMBRE 2021 (1<sup>er</sup> rappel!),

**SEULS LES DOSSIERS COMPLETS SERONT REPRIS.**

En vue de conserver vos documents originaux, nous vous invitons à effectuer, au préalable, des photocopies de ceux-ci avant de les remettre au siège de la société car nous ne serons pas en mesure de vous faire les copies.

Nous vous remercions d'avance de votre compréhension!





## ÉTÉ SOLIDAIRE A FALISOLLE

Etant donné le contexte de crise sanitaire de l'année dernière, l'opération « Été Solidaire » avait malheureusement dû être annulée.

Nous nous sommes rattrapés cette année en organisant le projet sur le quartier de Falisolle. Il s'agit d'un des derniers quartiers qui n'avait pas encore bénéficié d'un embellissement grâce à l'aide des jeunes que nous engageons chaque été pour l'occasion.

Les référentes sociales et l'équipe des maçons de Sambr'Habitat ont donc collaboré avec une super équipe de jeunes enthousiastes, locataires de nos logements.

4 garçons, 2 filles âgés entre 15 et 20 ans qui ont consacré 15 jours de leurs vacances d'été à rendre le quartier plus convivial.

Au programme: création de bancs, mise en peinture de grands pots de fleurs, petits services rendus aux locataires du quartier.

Une belle dynamique s'est installée entre les jeunes et les habitants de la Rue Cortil Dewez.



Lors du petit drink organisé en fin de projet, ces derniers ont chaleureusement remerciés ces jeunes pour le travail accompli. A l'année prochaine pour de nouvelles aventures!

## PRESENTATION D'UNE EQUIPE: LES ELECTRICIENS

L'équipe des électriciens est composée de Philou qui travaille à Sambr'Habitat depuis 11 ans et de Jordan qui l'a rejoint en 2019.

A deux, ils s'occupent de l'ensemble des réparations et rénovations électriques de notre patrimoine.

Ils apprécient particulièrement la diversité de leur travail. Ils peuvent parfois passer une semaine entière sur une rénovation électrique des espaces communs d'un immeuble et puis aller faire différentes réparations chez les locataires.

Un jour n'est pas l'autre. Ils apprécient être régulièrement au contact des locataires et de ne pas toujours être dans des logements vides.

Les interventions les plus fréquentes concernent souvent des problèmes d'éclairage.

Par contre, petit rappel, ce ne sont pas eux qui peuvent se charger de brancher votre cuisinière électrique.

Mais, vous pouvez faire appel à eux pour vérifier la conformité de la prise.

Jordan et Philou font aussi partie des ouvriers qui gèrent les gardes en période hivernale. Par ce fait, leur travail est d'autant plus varié car qu'ils doivent parfois régler des problèmes de chauffage ou de sanitaire.



## PLACEMENT DE NOUVEAUX COMPTEURS ORES!

Dans certains de nos quartiers, plusieurs d'entre vous ont bénéficié d'un changement de compteur électrique d'ORES.

Grâce au compteur intelligent, vous pourrez suivre l'évolution de votre consommation au jour le jour, quand vous le souhaitez et adapter vos habitudes en conséquence.

Pour le relevé des index, vous n'aurez plus besoin d'être présent chez vous lors de la venue du releveur d'ORES ou de transmettre vos index. Tout se fait automatiquement et à distance grâce à votre compteur.

Pour les compteurs où la fonctionnalité de prépaiement est activée (compteur à budget), plus besoin de carte de rechargement. Vous avez la possibilité de recharger votre compteur via un site internet ou via les moyens existants (dans des commerces, par exemple).



**Besoin d'aide? Consultez le site internet [www.ores.be](http://www.ores.be) ou contactez le service clientèle au 078 15 78 01.**

## PRESENTATION D'UN PARTENAIRE EXTERIEURE: SERVICE D'AIDES FAMILIALES ASD

Le service ASD (aides et soins à domicile) de la Mutualité Chrétienne a pour objectif de permettre aux personnes âgées, malades, en perte d'autonomie, de rester chez elles dans des conditions de confort et de sécurité suffisantes. Le service est accessible à toutes personnes, peu importe qu'elle soit affiliée à la Mutualité Chrétienne ou non.

L'ASD comprend différents services:

- Aides familiales: Elle peut vous seconder dans les actes du quotidien (assistance sanitaire: toilette, prise de médicaments, ... - assistance ménagère: préparation des repas, courses, repassage, entretien, ... - soutien psychologique);
- Gardes à domicile;
- Gardes d'enfants malades;
- Aides ménagères sociale;
- Infirmières.



**Pour plus d'informations, le service est accessible au numéro général 081 257 457**

## PANNEAUX PHOTOVOLTAIQUES

Dans un soucis d'écologie et d'économies d'énergie, Sambr'Habitat a fait le choix de poser 110 panneaux photovoltaïques sur le toit de son siège social. Via les certificats verts, l'électricité produite permettra d'épargner ± 13 000€ par an. Etant donné le coût du chantier, la rentabilité sera obtenue après 3,5ans.



## CONSEIL: EVACUATION EAU DE PLUIE

Lors des fortes pluies des dernières semaines, certains locataires ont vu leurs caves en partie inondées. Malheureusement, la force de l'eau peut parfois être très destructrice.

Petit conseil en cas d'averses abondantes: penser à ouvrir la taque du puit perdu qui se trouve en général en face de votre habitation pour évacuer l'eau un maximum. Mais surtout, n'oubliez pas d'entretenir régulièrement vos sterputs, gouttières, etc.



### SAMBR'HABITAT ET VOUS: MAGAZINE D'INFORMATIONS DE SAMBR'HABITAT.

**PERMANENCES ADMINISTRATIVES:**  
Rue Pré des Haz 23 à 5060 TAMINES  
Mardi et jeudi de 9h30 à 12h et de 13h à 15h30  
Tél.: 071 71 05 20 - Fax: 071 71 05 34

**ÉDITEUR RESPONSABLE:**  
SCRL SAMBR'HABITAT par la SWL 9120  
N°entreprise 402.546.337

Pour toute question technique, veuillez appeler le 071 71 05 40