

ÉDITORIAL

Chers locataires,

Nous voici déjà au mois de mai... C'est pour moi un des plus beaux mois de l'année : le printemps renait : les petits oiseaux chantent en construisant leur nid, les bourgeons se sont transformés en fleurs, les températures se réchauffent...

Cette année, nos chantiers d'embellissement vont se terminer. Nous avons reçu un subside du Gouvernement wallon de 311.455,23 € que nous avons complété de 103.818,41 € pour réaliser une série de travaux qui concernent les communs de certains immeubles à appartements : de nouvelles portes d'entrées avec système de parlophonie, des peintures des halls communs, des places de parkings, des plantations... une fresque murale verra le jour au mois de juillet sur notre bâtiment Rue de la Place et nous nous sommes équipés de caméras mobiles pour surveiller les sites sujets aux dépôts clandestins !

Tous ces aménagements ont été pensés pour améliorer la qualité de vie dans ces lieux et votre bien-être... nous comptons sur vous pour nous aider à rendre durables ces investissements pour le plaisir de tous.

Je vous souhaite une agréable saison.

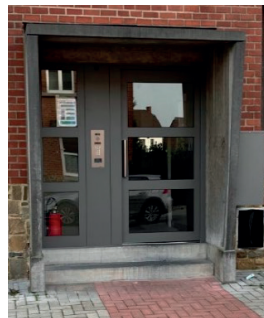
Ann-Catherine Oddie
Directrice-gérante

LE PLAN D'EMBELLEMENT AVANCE A GRANDS PAS!

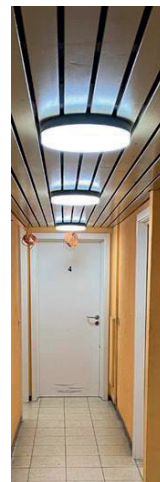
Pour rappel, suite au confinement, nous avons reçu de la Région Wallonne une enveloppe budgétaire nous permettant d'améliorer le cadre de vie et la sécurité des locataires habitant nos immeubles à appartements.

Voici ce qui a été entrepris depuis plusieurs semaines:

- Placement de nouvelles portes d'entrées, parlophones et boîtes aux lettres dans une grande partie des immeubles. Le système mis en place est relié au téléphone de chacun des locataires pour permettre l'ouverture des portes et assurer une sécurité plus grande à l'intérieur des immeubles;



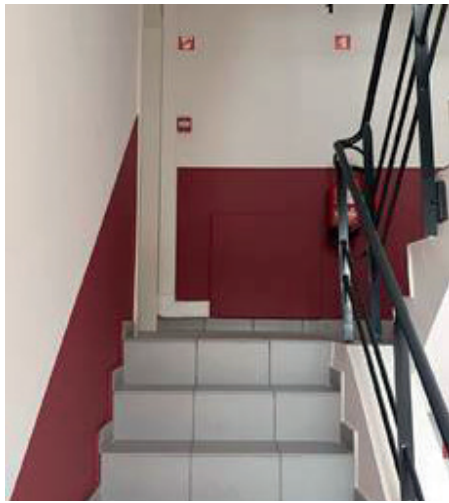
- Nouveaux éclairages dans l'ensemble des immeubles. Ceux-ci s'allument au fur et à mesure du passage dans les couloirs dans un souci, encore une fois, de sécurité mais également d'économie d'énergie;
- L'acquisition de 2 caméras mobiles afin de repérer les responsables de dépôts clandestins et incivilités diverses;
- La plantation de haies en façade des immeubles d'Auvélais rue des Sorbiers;



- L'aménagement de l'arrière des immeubles de la rue de la Place à Auvelais;
- La création de parkings supplémentaires aux abords des blocs d'appartements de Falisolle et Jemeppe s/ Sambre.

Dans les prochaines semaines, nous poursuivrons avec :

- La mise en peinture des façades des immeubles de la rue Auguste Meilleur à Moignelée;
- La fresque artistique sur le pignon de la rue de la Place;
- Et le rafraîchissement des peintures des couloirs et cages d'escaliers d'une grande partie de nos immeubles. Dans ce cadre, nous tenions à vous remercier pour votre grande participation au sondage qui nous a permis de prendre connaissance de vos choix de couleurs.



FÊTE DES VOISINS



En cette fin mai, La Fête des Voisins était de retour ! Comme chaque année, Sambre'Habitat soutient les Comités de Quartiers de notre patrimoine qui ont organisé la fête des voisins. N'hésitez pas à prendre contact avec nous. Nous pourrions ainsi contribuer à vous aider financièrement pour une partie des achats que vous avez effectués.

LINGETTES, ATTENTION!! NE LES JETEZ PAS DANS LES TOILETTES

Contrairement aux idées reçues et indications sur l'étiquette, dans plus de 90% des cas, les lingettes ne sont pas «biodégradables» et ne doivent en aucun cas être jetées dans les toilettes. Les lingettes sont très résistantes et se dégradent très difficilement. Elles provoquent des bouchons importants dans les canalisations, les fosses septiques, ... Cela peut notamment engendrer des remontées d'eaux usées dans les maisons.

Ne jetez donc pas les lingettes dans les toilettes ni dans l'environnement!! Jetez-les à la poubelle. Sinon, le débouchage pourra vous être facturé.



PERMANENCES DU CCLP

Avec les périodes de confinements successifs, le Comité Consultatif des Locataires et Propriétaires, comme beaucoup d'entre nous, avait suspendu ses permanences à la rue de la Place. Elles sont dorénavant de nouveau accessibles tous les mercredis matin de 10h à 12h dans le bureau du CCLP à la rue de la Place 18 à Auvelais.

PRÉSENTATION DE NOTRE ÉQUIPE « ACCUEIL » ADMINISTRATIF ET TECHNIQUE

Depuis septembre 2020, notre service accueil a été créé avec 3 de nos employés appelés les 3C !

En effet, Carole du service candidat, Christine du service technique développement et Cédric du service technique ont rejoint le bureau « accueil » afin d'assurer une meilleure coordination avec les différents services proposés à nos locataires. Ils s'occupent principalement des permanences, des appels téléphoniques, de la réception des courriers, des mails mais leur mission ne s'arrête pas là.

Carole continue de gérer l'économat, la partie « festivités » de la société notamment les inaugurations, évènements divers et encode quotidiennement les prestations de nos ouvriers.

Christine assure toujours le secrétariat du service développement qui gère toutes les rénovations et les nouveaux chantiers. Cédric reste fidèle au poste de secrétaire technique qu'il assure depuis plus de 20 ans.

A cela s'est ajouté quelques nouvelles missions reprises par le service notamment les ventes de logements.

Les « 3 C » collaborent énormément avec leurs collègues ainsi qu'avec les locataires et aiment cet aspect de leur travail qui permet un bon contact et une meilleure communication.



JARDIN DE LA RUCHE, ESPACE DE LIENS ET DE CONVIVIALITE

Peut-être connaissez-vous déjà « La Ruche », ses activités et son jardin, mais peut-être n'avez-vous jamais entendu parler ou vous posez-vous des questions sur ce que l'on peut y faire.

« La Ruche » est située à la rue de la Passerelle 8 à Tamines. L'équipe y propose tout au long de l'année des activités gratuites et très variées, ouvertes à toute personne qui le souhaite : petits-déjeuners, ateliers, etc. Ils ont également un très bel espace extérieur dans lequel on peut trouver un potager, une mare et des arbres fruitiers, ... L'équipe aimerait mieux le faire connaître à son voisinage, et peut-être trouver de nouvelles personnes intéressées de s'investir dans ce petit coin de verdure au cœur de Tamines.

Bienvenue à tous!

**Pour plus d'infos,
vous pouvez contacter Nathalie
au 071 78 42 71.**



PRESENTATION D'UN PARTENAIRE :

LE SERVICE INNI

INNI est une association de protection animale et un refuge agréé actif en Wallonie.

INNI vient en aide aux chats et chatons dans le besoin. INNI intervient pour les chats errants, les chats perdus, les chats blessés et les chats abandonnés. Le refuge soigne au mieux les chats et tente ensuite de leur trouver une famille aimante et consciente qui leur permettra de vivre une vie entourée d'amour et de bienveillance.

INNI effectue également un travail de stérilisation des chats errants sur la commune de Jemeppe-sur-Sambre. L'équipe de bénévoles est présente en cas de questions et peut donner des conseils dans tout type de situation.

Le refuge est situé à Sambreville et travaille également avec des familles d'accueil situées en Wallonie. Les familles d'accueil sont au cœur même du sauvetage. En accueillant un chat d'INNI chez elles, elles lui permettent de s'acclimater à une vraie vie de famille et font en sorte que leur transition vers leur futur foyer se fasse dans les meilleures conditions.

L'association est composée de bénévoles qui font vivre le refuge et prennent soin des chats. INNI souhaite donner une chance à chaque chat et tente de lui apporter le meilleur. Pour en savoir plus n'hésitez pas à vous rendre sur le site internet du refuge : www.inni-inni.be

INNI ne reçoit pas de subside pour son fonctionnement quotidien, si vous souhaitez aider INNI vous pouvez faire un don sur le compte BE44 0689 0507 9745.

Vous pouvez nous joindre via mail : info.inniasbl@gmail.com,  Facebook et  Instagram.

LE CENTRE DE SERVICE SOCIAL DE LA MUTUALITE LIBERALE (HAINAUT-NAMUR)

Nous vous l'avons présenté dans notre numéro précédent. Voici quelques éléments d'informations supplémentaires pour bien comprendre les missions du service et en quoi celui-ci peut vous aider.

- Tout d'abord, sachez que le service est accessible à tous, gratuitement, que vous soyez membre ou non-membre de la mutualité libérale.
- Le service social vous accueille, vous écoute, vous renseigne, vous aide à comprendre et à remplir certains documents, vous oriente vers des services compétents, cherche avec vous la solution la plus favorable à vos difficultés,...
- Celui-ci intervient dans 3 domaines : la sécurité sociale, l'aide sociale et le soutien :
 - 1) Le travailleur social de la mutualité apportera sa connaissance des différentes législations qui régissent les matières comme : la pension, l'assurance maladie invalidité, le chômage, les allocations familiales, les maladies professionnelles et les accidents du travail, le statut social des indépendants.
Il vous informera sur les législations, vous aidera à remplir les documents administratifs, vous conseillera dans certains choix et ce, dans le respect des législations.
 - 2) Pour diverses raisons, certaines personnes se trouvent ou deviennent sans statut social et n'ont pas accès aux matières régies par la sécurité sociale. Le travailleur social les orientera et les accompagnera à trouver des moyens financiers et administratifs.
 - 3) Si nécessaire, le travailleur social informera également les personnes sur l'existence des services pouvant les aider au mieux dans le domaine de la santé, des problèmes relationnels, familiaux...

La permanence la plus proche se trouve à MOUSTIER (Rue de la Fonderie 2A).

Elle est accessible tous les mercredis du mois (sauf 5^e) de 8h30 à 13h00, de préférence sur rendez-vous.

Le numéro de contact est le : 071 78 59 70.



SAMBR'HABITAT ET VOUS : MAGAZINE D'INFORMATIONS DE SAMBR'HABITAT.

PERMANENCES ADMINISTRATIVES :
Rue Pré des Haz 23 à 5060 TAMINES
Mardi et jeudi de 9h à 11h30 et de 13h à 15h30
Tél. : 071 71 05 20 - Fax : 071 71 05 34

ÉDITEUR RESPONSABLE :
SCRL SAMBR'HABITAT par la SWL 9120
N°entreprise 402.546.337

Pour toute question technique, veuillez appeler le 071 71 05 40

