

**N°19**  
Décembre 2023

Chers locataires,

La période festive de fin d'année approche à grands pas, mais il est indéniable que ces derniers temps ont été éprouvants.

Les crises successives liées au COVID et la crise énergétique ont maintenu une incertitude persistante, tandis que des conflits multiples secouent le monde. De plus, la Terre elle-même nous rappelle à l'ordre, alternant entre sécheresses et inondations, sans oublier les éruptions volcaniques.

Malgré ces défis, il est crucial de conserver espoir et de continuer à progresser. Chacun de nous peut contribuer par de petits gestes, car, comme le dit le dicton, «les petits ruisseaux font les grandes rivières».

C'est dans cet esprit que Sambr'Habitat poursuit son engagement en rénovant nos logements «les vôtres».

La priorité absolue demeure la rénovation énergétique. Nos investissements visent à réduire vos factures énergétiques tout en limitant notre empreinte sur l'environnement. Cette transition prend du temps, mais notre détermination demeure intacte.

Toutes les équipes de Sambr'Habitat demeurent à votre disposition pour vous écouter, vous accompagner et vous soutenir en cas de difficultés.

Enfin, je vous souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année, entourés de votre famille, de vos amis et de vos voisins.

Jeanot Cédric  
Président de Sambr'Habitat

## UN SUCCÈS POUR ÉTÉ SOLIDAIRE !

Depuis 1994, l'opération « Été solidaire, je suis partenaire » permet aux sociétés de logements publics, aux communes et aux CPAS d'engager des jeunes durant l'été pour réaliser des petits travaux dans leur environnement proche. Cette année, Sambr'Habitat a collaboré avec la Régie de Quartiers « Sambr'Action » pour le lancement de leur projet de jardin partagé situé tout à côté de leurs locaux, rue Jean Jaurès à Tamines.

Pendant 10 jours, six jeunes de nos quartiers, principalement locataires des quartiers de Tamines, ont travaillé aux côtés de jeunes recrutés par Sambr'Action. La production a été intense : confection de grands bacs à compost, de nombreux bancs et bacs potagers, ainsi que des bacs à fleurs. Un escalier a même été créé pour pouvoir accéder au bas du terrain.

Comme chaque année, les jeunes travailleurs ont été mis à l'honneur lors d'un barbecue de fin de chantier afin de présenter le résultat de leur dur labeur. Près d'une centaine de personnes étaient présentes pour le barbecue. Bravo à eux !





# VOUS AVEZ DIT PLAN RÉNOVATION ?



Lancé en juin 2020 par le Gouvernement wallon, le programme de rénovation a pour objectif de rendre les logements moins énergivores afin d'améliorer la qualité de vie des habitants en visant notamment un niveau B de la labellisation PEB.

**323**

C'est le nombre de logements de Sambr'Habitat qui bénéficieront de ce plan rénovation. Ces logements sont répartis en **3** dossiers.

Les travaux comprendront dans les grandes lignes : l'isolation des façades et de la toiture, le remplacement total ou partiel des menuiseries extérieures, l'installation d'un système de chauffage, l'installation d'un système de ventilation,...



**208** logements

121 logements à Tamines et Auvelais  
87 logements à Jemeppe-sur-Sambre

Un permis d'urbanisme a été déposée au fonctionnaire délégué en juin 2023



**70** logements

52 logements à Tamines  
18 logements à Keumiée

Une demande de permis d'urbanisme a été déposée au fonctionnaire délégué en **juillet 2023**



**45** logements

45 logements à Ham-sur-Sambre

Une demande de permis d'urbanisme a été déposée au fonctionnaire délégué en **juillet 2023**

## AVANT LA RÉNO, L'ENTRETIEN



Ils sont coordinateurs techniques, chauffagistes, magiciennes de surfaces, peintres, plafonneurs, maçons, paysagistes, magasiniers,.... Au total ce sont 21 personnes réparties dans différents corps de métiers qui mettent leur savoir-faire à votre service pour améliorer votre qualité de vie et entretenir votre logement.

Ils interviennent au quotidien pour la travaux et les réparations diverses qui touchent votre logement. Ils se promènent avec les camions de la société, n'hésitez pas à les saluer si vous les croisez.

Disponibles, nos équipes sont joignables via les numéros suivants :

- **071710520** : permanence téléphonique du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00

- **071710556** : Uniquement en cas d'urgence l'après-midi

- **0474945530** : Service de Garde uniquement en période hivernale du 1er novembre au 31 mars de 8h00 à 16h30 et en cas d'urgence.

# UN POINT CHAUFFAGE AVANT L'HIVER



L'hiver s'approche et il est grand temps de parler de notre meilleur ami durant ces mois difficiles, le chauffage !

Petit point sur notre équipe de chauffagistes, la fin du chantier de remplacement de chaudières et sur les bons gestes à adopter avec le chauffage



## UN CHAUFFAGE POUR CHACUN

Sambr'Habitat a récemment mené un chantier d'installation de chauffage central pour des logements qui n'en étaient pas pourvus. Dans ces habitations, les locataires avaient installé un poêle (charbon, mazout, pellet, etc.). Désormais, ils disposent d'un chauffage central équipé d'une chaudière au gaz ou au mazout.

En raison du contexte particulier lors du chantier (Covid, crise énergétique), Sambr'Habitat a laissé la possibilité à certains locataires de conserver leur poêle comme chauffage d'appoint. Au total, 161 logements ont bénéficié de cette installation, dont 55 dans la commune de Jemeppe-sur-Sambre et 106 dans la commune de Sambreville.

Les travaux ont été réalisés par l'entreprise Jordan S.A de Farciennes, qui assure uniquement le premier entretien. Les entretiens ultérieurs seront assurés par Sambr'Habitat. Pendant les deux ans de période de garantie, tout problème doit être signalé à Sambr'Habitat, qui assurera le suivi avec l'entreprise Jordan.

Nous tenons à exprimer notre gratitude particulière envers les locataires pour leur collaboration et leur patience tout au long de la période des travaux.

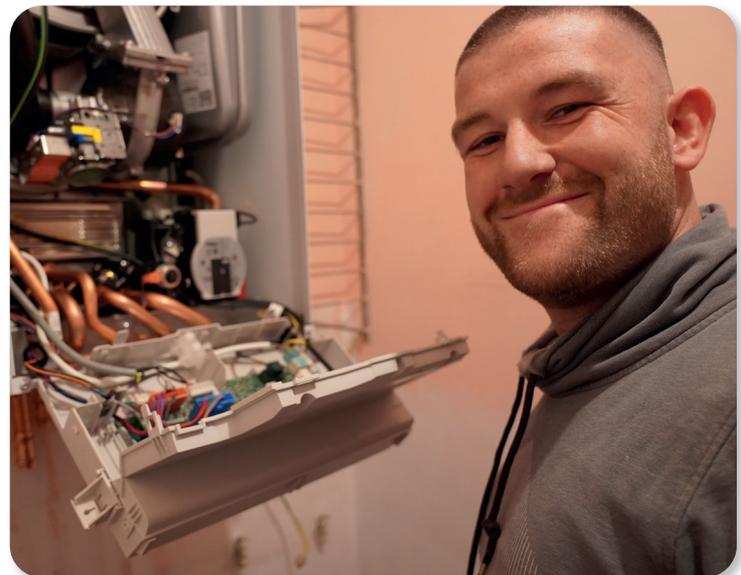
## ILS VOUS CHAUFFENT !

Pour prendre soin de vos chaudières, Sambr'Habitat compte sur une équipe efficace et souriante ! Sous la supervision de Joan, Mario et Florian s'occupent de la gestion de ces équipements délicats.

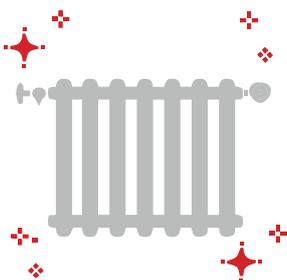
Leurs missions incluent l'entretien, le dépannage, les réparations, les installations de chaudières, et tout ce qui en découle. C'est une mission étendue compte tenu du nombre de logements et de la complexité de ces installations.

Afin de faciliter leur intervention, veuillez vous assurer de libérer l'accès à votre chaudière. Ils doivent disposer de suffisamment d'espace pour circuler aisément, transporter leurs outils de manutention et intervenir efficacement sur votre équipement.

Si vous les croisez par hasard ou s'ils interviennent chez vous, ils apprécieront toujours un mot gentil ou une petite attention !



## POUR ÉVITER DE SE DÉCHAUFFER !



**Nettoyer les radiateurs et éviter de les encombrer avec des meubles**



**Penser à purger les radiateurs en commençant par le plus éloigné de la chaudière**



**Régler le thermostat à 19/20 °C quand on est chez soi à 15/16°C la nuit et les absences.**



## POUR UN BEL HIVER

### ILS SONT (TOUJOURS) LÀ POUR VOUS



L'hiver s'installe à grands pas ! Parfois, il s'accompagne d'un léger coup de fatigue saisonnier qui peut nous mettre dans l'embarras. Si vous avez besoin d'accompagnement pour faire face à des préoccupations sociales, administratives, familiales, économiques, professionnelles, ou tout autre souci susceptible de causer des difficultés dans la gestion de votre logement, n'hésitez pas à contacter notre cellule psycho-sociale.

Composée de Céline, Pascal et Pauline, cette cellule est à votre disposition en cas de problème et se fera un plaisir de vous aider. Pour les contacter :

- Céline ROBAUX : [c.roboux@sambrhabitat.be](mailto:c.roboux@sambrhabitat.be)
- Pauline LEBACQ : [p.lebacq@sambrhabitat.be](mailto:p.lebacq@sambrhabitat.be)
- Pascal MILLER : [p.miller@sambrhabitat.be](mailto:p.miller@sambrhabitat.be)

### VOUS AVEZ DIT COUGNOUS ?

Cette année, les cougnous sont de retour !

Le Père Noël du Conseil Consultatif des Locataires et Propriétaires (C.C.L.P) de Sambr'Habitat passera de maison en maison pour remettre un cougnou, aussi bien apprécié des petits que des grands. Vous ne voulez pas le rater ? Alors soyez chez vous au moment de son passage.

- **Si vous habitez Tamines, le Père Noël commencera sa distribution le lundi 18 décembre à partir de 09h.**
- **Si vous habitez Jemeppe-sur-Sambre, le Père Noël commencera sa distribution le mardi 19 décembre à partir de 09h.**



### SITE INTERNET/PAGE FACEBOOK

Connaissez-vous notre site internet, [www.sambrhabitat.be](http://www.sambrhabitat.be) ?

N'hésitez pas à y jeter un œil, vous aurez accès aux informations sur l'ensemble de notre patrimoine, aux dernières actualités, ainsi qu'à ce petit journal «SH et Vous» en version digitale.

Nous avons également récemment créé une page Facebook. C'est une voie de communication supplémentaire pour nous permettre de vous transmettre des informations utiles et diverses. N'hésitez pas à liker notre page pour être rapidement tenus au courant de nos actualités.



#### SAMBR'HABITAT ET VOUS : MAGAZINE D'INFORMATIONS DE SAMBR'HABITAT.

##### PERMANENCES ADMINISTRATIVES :

Rue Pré des Haz 23 à 5060 TAMINES  
Mardi et jeudi de 9h à 11h30 et de 13h à 15h30  
Tél. : 071 71 05 20 – Fax : 071 71 05 34

##### ÉDITEUR RESPONSABLE :

SCRL SAMBR'HABITAT par la SWL 9120  
N°entreprise 402.546.337

Pour toute question technique, veuillez appeler le 071 71 05 40