

## ÉDITORIAL

C'est la rentrée! Eh oui, le vent et la pluie ne trompent pas...

Nous espérons que vous avez bien profité des beaux jours!

L'été à Sambr'Habitat a été riche en rencontres comme vous avez pu le constater, que ce soit à travers l'été solidaire à Moignelée, les fêtes des voisins ou la semaine intergénérationnelle à Jemeppe. Nous avons pris le temps de nous retrouver afin de partager des moments plus agréables de « vivre ensemble », de dialogues.

L'été, ce sont des périodes plus calmes pour nos services, nous en profitons pour faire du rangement pendant qu'à tour de rôle nous rechargeons nos batteries pour nos projets à venir.

Car même si nous percevons à travers vos témoignages et remerciements que les choses avancent dans le bon sens, il nous reste beaucoup de travail pour ensemble rendre nos logements et nos quartiers agréables à vivre.

Ces deux dernières années ont vu pas mal de logements sortir de terre, nombre de rénovations ont pu être réalisées également, mais il reste énormément de travail à faire... nous nous y attelons!

Nous profitons de l'occasion pour vous remercier, chers locataires, bien sûr, de votre patience lors des travaux de rénovation ou d'installation dans vos nouveaux logements mais surtout de votre collaboration utile... Vous êtes bénéficiaires de ces travaux mais aussi partenaires dans le suivi de ceux-ci!

Nous vous souhaitons d'avoir également plein d'autres projets pour la rentrée et pourquoi pas un bel été indien...

*Ann-Catherine ODDIE  
Directrice gérante  
Cédric JEANTOT  
Président*

## ÉTÉ SOLIDAIRE À MOIGNELÉE

Cette année, le projet s'est déroulé du 03 au 14 juillet. Six jeunes locataires âgés de 16 à 19 ans ont été engagés.

Si vous êtes locataire à Moignelée, vous les avez certainement croisés cet été.

Le projet consistait en la confection de mobilier urbain (bancs, fauteuils, bacs d'aromates, tables) en palettes afin

de favoriser les rencontres intergénérationnelles entre nos locataires mais également de permettre aux jeunes du quartier de se rencontrer dans des endroits clés de la cité qu'ils ont eux-mêmes choisis. En effet, le mobilier est prétexte à la rencontre: bancs, fauteuils sur lesquels s'asseoir quand on papote avec les voisins. 5 bacs d'aromates ont aussi été construits par les jeunes afin que chaque habitant se serve, (raisonnablement! ;-)), dans ceux-ci quand il veut confectionner une préparation culinaire.

Les jeunes peuvent être fiers de leurs réalisations. Cela redynamise le quartier. Nous espérons que les habitants de Moignelée y trouveront un intérêt. Ce qui semble au moins en partie réussi si on en croit la présence d'une quarantaine de locataires lors de leur drink et barbecue de fin de projet.



Nous avons également profité du projet pour développer notre collaboration avec la Plate-forme Communale des Quartiers (PFCQ) qui gère la Maison de quartier dit le « Chalet » et y organise des activités. Pour cette dernière, les jeunes ont également confectionné un abri poubelles en palettes afin que les PMC et déchets du chalet soient rangés dans un endroit propre à l'abri des animaux.

Nous remercions le CCLP (Comité Consultatif des Locataires et Propriétaires) et la PFCQ qui ont financé en partie le drink/barbecue de fin de projet ainsi que les magasins locaux qui nous ont fourni généreusement les palettes en bois.

## FÊTE DES VOISINS À SPY

Vous le savez certainement pour y avoir participé ou en avoir entendu parler, la traditionnelle fête des voisins s'organise toujours fin mai un peu partout en Europe et notamment dans vos différents quartiers.

En général, ce sont les Comités de Quartiers qui mettent la main à la pâte pour organiser l'évènement aidé par les citoyens prêts à confectionner un plat ou à donner un coup de main pour le montage d'une tonnelle, etc.

À Spy, cette année, l'évènement était particulier car l'occasion était toute trouvée pour inaugurer la mise en place du panneau de communication au sein de la cité. Cet outil, imaginé à l'initiative du Comité de Spy avec le soutien de la Commune de Jemeppe s/Sambre et du GABS, pourra être utile pour fédérer l'ensemble des locataires du quartier et faire (re) naître l'esprit de convivialité et de solidarité en son sein.

Nous remercions le Comité et chacun de ses membres pour cette initiative qui a le mérite de créer une dynamique dans leur lieu de vie.



## 1, 2, 3 JACACIA! SEMAINE DE STAGE INTERGÉNÉRATIONNEL À LA CITÉ DES ACACIAS

À l'initiative du GABS (Groupe d'animations Basse-Sambre), petits et grands habitants de Jemeppe s/Sambre ont eu l'occasion de profiter d'une super semaine d'activités (gratuites!) du 21 au 25 août 2017.

Grâce à la collaboration de nombreux partenaires, les participants ont découvert divers ateliers : confection de maquettes, impro, jeux en bois, contes, jeux relais, vidéo, Il y en avait pour tous les goûts et pour tous les âges! Pour ne rien gâcher de la fête, le soleil fut de la partie toute la semaine.

Celle-ci s'est clôturée par un grand barbecue autour duquel se sont rassemblées plus d'une centaine de personnes.

Une belle réussite!

À reconduire sans hésiter l'année prochaine!



## DOCUMENTS POUR LA RÉVISION DE VOTRE LOYER! DÉPÊCHEZ-VOUS!

Il y a déjà plusieurs semaines, la traditionnelle lettre de Sambr'Habitat vous invitant à remettre les documents nécessaires pour pouvoir établir le calcul de votre loyer pour l'année 2017 a fait son apparition dans votre boîte aux lettres. L'ensemble de votre dossier devait être déposé au siège social de Sambr'Habitat avant le 17 août 2017! Certains d'entre vous ne nous ont pas encore remis leurs documents. Il est urgent de vous mettre en ordre! Nous sommes accessibles durant les permanences qui se déroulent les lundis, mardis et jeudis de 13 heures à 16 heures. Attention! Toutes les personnes majeures, faisant partie de votre ménage, doivent fournir la preuve de leurs revenus (ou l'absence de revenus). En l'absence de ces documents, votre loyer 2018 sera plafonné au maximum.

## PRÉSENTATION DE NOTRE SERVICE PROJET ET DÉVELOPPEMENT

Ce service est chargé des dossiers de constructions neuves ou réhabilitations pour créer du logement ainsi que des chantiers de rénovations importantes de notre patrimoine (remplacement de menuiseries extérieures, chauffage central, isolation de façades, etc.) Cela démarre par l'étude de faisabilité, la désignation de l'architecte, le permis d'urbanisme, le cahier de charges, la désignation de l'entreprise (selon les procédures de marchés publics), le chantier jusqu'à la réception définitive de l'immeuble.

Madame Véronique COLLET et Monsieur Giuseppe MORANA, nos deux gestionnaires techniques, construisent les dossiers de marché de service ou de travaux, assurent leur publication, se rendent chaque semaine sur les chantiers pour en constater l'évolution avec l'architecte et l'entreprise. Cela jusqu'à la réception définitive et sous la tutelle de la Société Wallonne du Logement (SWL). Madame Christine VAN LUNTER assure le suivi administratif, à savoir le suivi des courriers entrants et sortants, des remarques des locataires après travaux, de tous les documents relatifs aux chantiers tel que les paiements et les réceptions, etc.

Il est très important pour nous que le locataire, intégrant une nouvelle construction, nous signale par écrit – si possible par email et photo adressés à c.vanlunter@sambrhabitat.be – tout défaut ou dysfonctionnement du logement. Il est notre meilleur intermédiaire étant l'utilisateur des nouvelles installations. Il en va de même pour les rénovations. Une fois le chantier réceptionné définitivement, le suivi technique est assuré par notre service technique. Mais ça, c'est un prochain épisode...

Quelques exemples de réalisations :

- **Chantiers terminés :** Falisolle 12 logements rue des Combattants et 9 logements Clos du Duc, Auvélais 14 logements rue du comté, Ham s/S 20 logements rue des Résistants et 24 logements avenue des Lilas, Balâtre 4 logements rue des Écoles.
- **Chantiers en cours ou à venir :** Falisolle 6 logements rue des Minrias et Spy 10 logements rue des Golettes.
- **En Réhabilitation :** Moignelée 8 appartements rue de Fleurus – Auvélais 4 appartements rue de la Place et 4 appartements rue du Pont à Biesmes.
- **En rénovation :** les menuiseries extérieures (461 logements), les toitures (137 logements), les installations électriques (172 logements), les isolations de façades (250 logements), les installations de chauffage (178 logements),
- **En cours de réalisation :** sécurisation incendie des immeubles à appartements – les ascenseurs.



**Clos du Duc à Falisolle**



**Rue du Comté à Auvélais**



**Rénovations toitures à Spy**



*L'équipe*

## LES COMPAGNONS DÉPANNEURS? QUI SONT-ILS? QUE FONT-ILS?

Les services proposés par Les Compagnons Dépanneurs sont les suivants :

- Déménagements (petits et grands) ;
- Meubles de seconde vie, vaisselles, bibelots... (le dépôt se trouve rue Ste Barbe 73 à Tamines) ;
- Atelier Débrouille: peinture, tapissage, petite maçonnerie, entretien pelouses (personne de contact : Monsieur Gargano Franco 0496 42 04 94)



Ces services s'adressent aux personnes les plus démunies et sans ressources. Il s'agit principalement de personnes qui perçoivent le revenu minimum d'intégration, mais aussi les pensionnés, personnes sous mutuelle ou au chômage qui perçoivent des allocations minimales, personnes surendettées, etc.... Le critère financier est le seul élément pris en compte. L'aide s'adresse aux familles, personnes seules, âgées, handicapées...

**Pour nous contacter:** Permanences du lundi au vendredi de 8h30 à 15h30

(Responsable : Graziella Lanotte)

Adresse : Rue des Glaces 144/1 à 5060 Auvélais - Tél.: 071 74 40 96 ou 0476 908 729

Email : bassesambre@compagnonsdepanneurs.be

## TRUCS ET ASTUCES POUR ÉCONOMISER L'ÉNERGIE: LES ÉLECTROMÉNAGERS

### CUISINIÈRES ET FOURS:

1. Couvrez les casseroles! En cuisinant, placez des couvercles sur vos casseroles. Vos aliments cuisent plus vite, vous évitez d'importantes pertes de chaleur et économisez 50 % d'énergie par cuisson.
2. N'utilisez pas trop d'eau! Inutile de remplir une grande casserole à ras bord pour 200 gr de spaghettis. Cuisez vos aliments dans la quantité d'eau adaptée. Vous gagnez du temps et de l'énergie.
3. Sortez les aliments surgelés plus tôt, c'est-à-dire plusieurs heures avant la cuisson. Ils se décongèleront naturellement et cuiront mieux avec moins d'énergie.
4. Profitez de l'inertie thermique. Éteignez la plaque de votre cuisinière électrique quelques minutes avant la fin de la cuisson. La plaque reste chaude et les aliments finissent de cuire sans consommation d'énergie.
5. N'ouvrez pas continuellement le four! Si vous laissez continuellement et longtemps la porte ouverte, vous perdez beaucoup de chaleur.



### FRIGOS ET CONGÉLATEURS:

1. Évitez les sources de chaleur! Évitez de les placer dans une pièce chaude ou à proximité d'une source de chaleur.
2. Laissez refroidir les aliments avant de les ranger au frais. Les appareils consommeront beaucoup plus s'ils doivent refroidir ou congeler des aliments chauds.
3. Dégivrer régulièrement votre congélateur. Deux millimètres de givre augmentent de 10 % sa consommation!
4. Dépoussiérez régulièrement l'arrière du frigo et du congélateur: ils consommeront moins.
5. Vérifiez les réglages de température. Maintenez la ° de votre frigo entre 4° et 6° et celle de votre congélateur à - 18°. Des ° inférieures sont inutiles et coûteuses



### SAMBR'HABITAT ET VOUS: MAGAZINE D'INFORMATIONS DE SAMBR'HABITAT.

#### PERMANENCES ADMINISTRATIVES:

Rue Pré des Haz 23 à 5060 TAMINES  
Lundi, mardi et jeudi de 13h00 à 16h00  
Tél.: 071 71 05 20 - Fax: 071 71 05 34

#### ÉDITEUR RESPONSABLE:

SCRL SAMBR'HABITAT par la SWL 9120  
N°entreprise 402.546.337

Pour toute question technique, veuillez appeler le 071 71 05 40