

## Sambr'Habitat a inauguré 9 appartements au Clos du Duc à Falisolle

Ce 20 avril, Sambr'Habitat a inauguré la construction de 9 appartements en 2 immeubles sur 3 niveaux. 4 logements de 2 chambres et 5 logements de 1 chambre.

Avec ces constructions, notre patrimoine immobilier s'élève désormais à 1.561 logements sur les Communes de Sambreville et Jemeppe s/Sambre.

La structure de ce projet est originale car, de manière à ne pas avoir un immeuble trop imposant et hors gabarit, il a été réalisé en deux volumes, organisés autour d'un patio contenant les circulations verticales.

Le volume avant est du même gabarit que la série d'immeubles existants dans cette rue et sur l'arrière se trouve un volume plus petit, encastré dans le talus : il s'intègre parfaitement au contexte existant.

Soucieux des problèmes de consommation d'énergie et de développement durable, nous avons été attentifs aux différents points suivants :

- Choix de matériaux durables;
- Apports solaires directs par l'orientation des pièces tout en limitant les risques de surchauffe;
- Panneaux solaires orientés sud;
- Isolation renforcée;
- Gestion intelligente de l'eau par récupération des eaux de pluie via citerne;
- Qualité de l'air intérieur par ventilation naturelle ...



## Notre nouveau site internet est en ligne!

Nous vous en parlions dans notre numéro précédent... depuis début avril, notre **NOUVEAU** site internet est **désormais disponible**.

Vous pouvez nous trouver en tapant sur votre moteur de recherche : [www.sambrhabitat.be](http://www.sambrhabitat.be).

N'hésitez pas à aller y jeter un coup d'oeil, de nombreuses rubriques vous attendent. Elles vous permettront de mieux connaître les missions de notre institution ainsi que nos équipes.

Le détail de notre patrimoine est également en ligne via une carte interactive.

Vous pouvez aussi prendre contact avec l'un de nos services via l'onglet « nous contacter ».

Bonne navigation!

## EDITORIAL

Chers locataires,  
Voici enfin le mois de mai qui commence!

C'est l'occasion d'ouvrir nos maisons, nos fenêtres, pour faire entrer le soleil. Mais au-delà du traditionnel nettoyage de printemps, n'est-ce pas aussi l'occasion d'ouvrir nos yeux, nos cœurs sur ce qui fait notre quotidien?

Le printemps c'est le renouveau, profitons-en pour porter attention à notre cadre de vie: égayons nos logements, nos quartiers pour qu'ils soient un lieu de vie agréable pour nous, nos voisins et nos enfants.

C'est dans ce cadre que Sambr'Habitat a participé à la journée "Wallonie plus propre" le 24 mars dernier, en collaboration avec l'Administration communale et de nombreuses associations, écoles, citoyens, ...

Continuons ce mouvement pour être fiers de nos quartiers !

Nous vous donnons d'ores et déjà rendez-vous les 12 et 26 mai prochains afin de célébrer, ensemble, la fête des voisins.

On compte sur vous!

Au plaisir de vous y croiser!

Ann-Catherine ODDIE

Directrice gérante

Cédric JEANTOT

Président

## Concours « Hiver en Fête ! » organisé par le CCLP

Souvenez-vous! Avec les premiers rayons de soleil que nous voyons apparaître pour le moment, l'hiver semble définitivement loin derrière nous. Mais il y a quelques mois, pour rendre nos quartiers plus chaleureux en période hivernale, le Comité Consultatif des Locataires et Propriétaires (CCLP) a pris l'initiative d'organiser un concours « Hiver en Fête ! ».

L'idée était de vous donner l'occasion de décorer vos balcons et façades de la plus belle des manières pour égayer les cités pendant la période des fêtes de fin d'année.

Qui dit concours, dit cadeaux! Les heureux gagnants dans la catégorie maison ou appartement ont eu l'heureuse surprise de gagner un bon d'achat de 80 €. Bravo à eux! Merci au CCLP pour son initiative et merci à tous pour votre participation à rendre nos quartiers vivants et chaleureux!

**Dans la catégorie « maison », il s'agit de  
Madame GEENS Hélène habitant à Jemeppe s/Sambre:**



**Dans la catégorie « appartement », il s'agit de  
Madame VOINOT Cathy habitant à Auvelais:**



## Mai, période du décompte de charges annuel

Pour tous nos locataires, le mois de mai est en général celui où vous recevez votre décompte de charges annuel dans votre boîte aux lettres.

Pour ceux qui habitent en appartement, ce décompte reprend, en autres, les frais de chauffage. Bonne nouvelle pour les uns, moins bonne nouvelle pour les autres... Pour ne pas avoir de mauvaises surprises, il est nécessaire de consommer eau et moyen de chauffage de manière responsable. Pour vous aider, vous trouverez quelques petits trucs et astuces à la fin de ce numéro. Par ailleurs, Sambr'Habitat veille, dans la mesure de ses moyens, à remettre son patrimoine le plus ancien en état pour que ses bâtiments soient le moins énergivores possible. Cette évolution positive prend du temps mais est en marche petit à petit.

Si vous éprouvez des difficultés à payer le décompte de charges que vous venez de recevoir, un seul réflexe: nous appeler! Notre service contentieux est à votre disposition pour établir un plan de paiements avec vous au 071/71.05.24.

## Service de garde – Urgences techniques

Pour rappel, le service de garde est accessible uniquement en période hivernale, c'est-à-dire du 1<sup>er</sup> octobre au 31 mars essentiellement pour résoudre des problèmes d'urgences techniques liées au chauffage. Il n'y a donc pas de service de garde accessible pour le moment à Sambr'Habitat. Il vous est demandé de prendre contact avec les services compétents (pompiers, police,...) en cas de problème très urgent (inondations, incendies,...). Pour tout le reste, le service technique est accessible le matin au 071/71.05.40 et l'après-midi du lundi ou jeudi en cas d'urgence.

## Présentation de notre service accueil et locatif

Dans notre numéro précédent, nous vous présentions une vue d'ensemble de nos équipes. Dorénavant, dans chaque numéro, nous mettrons à l'honneur une équipe en particulier pour vous présenter ses missions et vous donner l'occasion de mieux la connaître.

Aujourd'hui, nous avons choisi de mettre en lumière les personnes que vous côtoyez en premier lieu quand vous vous rendez à l'une de nos permanences ou quand vous prenez le téléphone pour nous contacter : Mesdames Carole Foul et Gwenaëlle Cosse. La coordination du service est gérée par Madame Caroline Daniel.



« Notre travail consiste tout d'abord à accueillir les personnes qui viennent à nos permanences quelles que soient les raisons pour lesquelles elles se présentent. Nous gérons à la fois le service des candidats et le service locatif. Notre rôle est de les accompagner de l'encodage de leur demande de logement jusqu'à la signature de leur contrat de bail. »

Voici une description plus détaillée des deux fonctions:

Le service « candidatures », Madame Foul:

- Accueil des candidats et analyse de leur demande de manière à rencontrer au mieux leurs attentes;
- Encodage des dossiers et suivi des implications de la candidature unique;
- Suivi administratif des dossiers de candidature et de mutation et vérification de leur conformité à la législation aux différents stades de la procédure;
- Tenue à jour du registre des candidatures et des mutations;
- Préparation du Comité d'Attribution;
- Suivi des décisions du Comité d'Attribution.

Le service « locatif », Madame Cosse:

- Signature du contrat de bail;
- Modifications et régularisation de la situation familiale, financière,...
- Gestion des renons;
- Calcul de loyers;
- Gestion des garages;
- Suivi des inoccupés (logements et garages).



## Fête des Voisins

« La Fête des voisins est un événement annuel qui permet de se réunir entre voisins dans son quartier le dernier vendredi de mai. Cette année, nous célébrons la Fête des voisins le 12 mai à Sambreville et le 26 mai à Jemeppe-sur-Sambre.

La Fête des voisins est avant tout un état d'esprit, une autre manière de vivre sa ville et sa communauté.

La Fête des voisins c'est se sentir concerné par son environnement, être attentif et ouvert aux autres, devenir acteur de son quartier et s'impliquer dans la vie en communauté.

La Fête des voisins c'est aussi l'occasion de rendre le sourire à son voisinage, de renforcer les liens de proximité et de développer un sentiment d'appartenance à un même quartier.

La Fête des voisins permet également de créer une solidarité entre voisins et de se mobiliser contre l'isolement et l'exclusion.

Grâce aux diverses rencontres et à la cohésion entre le voisinage, les quartiers s'améliorent et deviennent plus sécurisants et agréables.» (<http://lafetedesvoisins.be/fr/>)

**Comme chaque année, Sambr'Habitat soutient les Comités de Quartiers de notre patrimoine qui organisent la fête des voisins. N'hésitez pas à prendre contact avant l'évènement pour nous faire part de votre projet. Nous pourrions ainsi contribuer à vous aider financièrement pour une partie de vos achats.**



## Le Relais du Cœur

Le Relais du Cœur Val de Sambre est une asbl qui propose, aux personnes financièrement dans le besoin, de déguster un repas servi chaud, constitué d'un potage, d'un plat et d'un dessert pour le prix maximum d'1€.

Qu'est-ce qu'un repas ? Un repas chaud doit respecter au minimum deux critères :

- La diversité (ex : viande, légumes et pomme de terre)
- La quantité pour couvrir les besoins du repas principal sur une journée

De plus, selon les surplus de stocks alimentaires, nous organisons des distributions lors de nos repas pour nos clients.

Où ? Dans la salle communale J. Poulain à Tamines (entre le C.P.A.S et l'académie de musique)

Quand ? Les lundis soirs dès 18h00

Les mercredis midis : premier service à 12h00

second service à 13h00

Prix ? 1€ par adulte

0.5€ pour les enfants de 6 à 12 ans

Gratuit pour les enfants de 0 à 5 ans

L'euro de participation ne doit pas représenter un frein à votre présence ! Il existe des solutions pour chaque situation ! N'hésitez pas à prendre contact avec notre équipe de travailleurs sociaux ou en vous rendant sur place, ils vous y accueilleront!

Contact ? Madame Bifarella Sandra au 0499/14.68.10

Monsieur Seron Pierre au 0496/38.72.03



## Trucs et astuces pour économiser l'eau et l'énergie

### L'EAU

#### 1) Réduisez le volume d'eau de la chasse

Placez-y une bouteille d'eau pleine dans le réservoir afin d'en limiter la contenance.

#### 2) Fermez les robinets

Fermez le robinet et utilisez un gobelet lorsque vous vous brossez les dents. Vous épargnez ainsi jusqu'à 10 litres par jour.

#### 3) Placez un dispositif économiseur d'eau

Avec un mousseur sur le robinet et un pommeau de douche économique ou avec limiteur de débit, vous réduisez de moitié vos consommations d'eau.

### LE CHAUFFAGE

#### 4) Maintenez une t° maximale de 19° à 20°

C'est une t° suffisante pour assurer son confort. Diminuer la t° d'un degré dans votre logement représente une réduction de votre facture de 6 à 7%.

#### 5) Baissez la t° la nuit et en cas d'absence

Une t° ambiante de 16° dans le logement suffit amplement.

#### 6) Purgez vos radiateurs

Si la partie inférieure de votre radiateur est chaude tandis que la partie supérieure est froide, c'est qu'il a besoin d'être purgé. Faites-le plusieurs fois par an, sans éteindre la chaudière.

#### 7) Ne couvrez jamais vos radiateurs!

En couvrant votre radiateur ou en plaçant un meuble ou un divan devant celui-ci, vous réduisez sa surface de chauffe et vous limitez son efficacité de 10%.



Sambr'Habitat et Vous : magazine d'information de SAMBR'HABITAT.

Rue Pré des Haz, 23 à 5060 TAMINES

Permanences administratives :

Lundi, mardi et jeudi de 13h00 à 16h00

Tél : 071/71.05.20 – Fax : 071/71.05.34

www.sambrhabitat.be